

Zeka Gücü Kullanım Koşulları

Versiyon Tarihi:20.04.2025

Zeka Gücü Nedir?

Çocukların ve gençlerin teknolojiyi anlaması, onların teknoloji alanına meraklarını artırmayı, teknolojik araçları kullanarak teknolojiyi üreten bireyler olmalarını teşvik etmeyi amaçlayan; 7-18 yaş arası çocuklar ve gençlerle birlikte, öğretmenlerin kullanımı için geliştirilmiş, teknoloji ve yaşam becerileri eğitimlerinin sunulduğu bir hizmettir. Zeka Gücü'nü kullandığınız için teşekkürler!

Bu Sayfada Neler Var?

Bu sayfada yer alan Zeka Gücü Kullanım Koşulları ("**Koşullar**") Zeka Gücü'nün ("**Hizmet**") "www.zekagucu.turkcell.com.tr" web adresi ("**Web Sitesi**") üzerinden kullanımına ilişkin temel bilgileri ve karşılıklı olarak uyulması konusunda sizinle anlaştığımız bazı kuralları içermektedir.

Sayfada aşağı indikçe göreceğiniz başlıklar şöyle olacak:

- **Hizmet Sahipliği Bilgileri**
- **Genel Şartlar**
- **Kullanım İlkeleri**
- **Ücretlendirme, Yenileme ve İptal**
- **Fikri Mülkiyet Hakları, İçerikler ve Lisans**
- **Hizmette Yaşanabilecek Sorunlar ve Hukuki Uyuşmazlıklar**

Bu metni okumanın yorucu olabileceğinin farkındayız. Kısa ve öz bir anlatım kullanarak zahmetinizi olabildiğince azaltmaya çalışıyoruz. Bu Koşulları dikkatlice okumanızı tavsiye ederiz. Zeka Gücü'nü kullanabilmeniz için Koşulları kabul etmeniz gerekir. Yazılanların herhangi bir kısmını kabul etmiyorsanız Zeka Gücü'nü kullanmamanız gerekmektedir. Zeka Gücü'nü kullanarak bu koşulları kabul etmiş sayılırsınız.

TURKCELL, Koşullar'a uymadığınızı tespit eder veya bu yönde makul bir kanaat edinirse Zeka Gücü kullanımınızı durdurma hakkına sahiptir. Detaylı bilgi için aşağıdaki "[Askıya Alma ve Fesih](#)" başlığını inceleyebilirsiniz.

Burada anlatılanlara ek olarak, Zeka Gücü'nün kullanımı amacıyla paylaştığınız ve kullanımınız sırasında oluşan kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak bir aydınlatma metnimiz de (Zeka

Gücü Aydınlatma Metni) bulunuyor. Kişisel verilerinizin kullanımı ile ilgili detayları **burada bulabilirsiniz**.

Hizmet Sahipliği Bilgileri

Zeka Gücü, merkezi Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20 Küçükyalı Ofispark 34854 Maltepe/İstanbul adresinde bulunan, İstanbul Ticaret Odası'na 304844 sicil numarasıyla tescilli, 87700134 vergi numaralı TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. ("TURKCELL" ya da "biz") tarafından sunulmaktadır.

Genel Şartlar

Yasal Ehliyet Zeka Gücü'nü kullanabilmek için ülkenizdeki mevzuata uygun yasal ehliyete sahip olmanız gerekir. Eğer gerekli yasal ehliyete sahip değilseniz, Zeka Gücü'nü kullanmamanız gerekmektedir.

Üyelik Zeka Gücü kapsamındaki tüm eğitimleri üye olmadan izleyebilirsiniz. Ancak eğitimler tamamlandığında verilen sertifikaları alabilmek, hangi eğitimleri tamamladığınızı hesabınızda görebilmek için Zeka Gücü'ne üye olmanız gerekmektedir. Web Sitesi üzerinden gerekli bilgileri girmek suretiyle Zeka Gücü'ne üye olabilirsiniz.

Üyelikten ayrılmak istemeniz durumunda; Web Sitesi'nde yer alan "Bize Ulaştın" sayfası vasıtasıyla ya da zekagucu@turkcell.com.tr e-posta adresine yazarak üyelik sonlandırma talebinizi iletebilirsiniz. Talebiniz iletdikten sonra 15 (onbeş) gün içerisinde üyeliğiniz sonlandırılır.

TURKCELL, üyelik için aranan koşulları karşılamadığının anlaşılması halinde "Askıya Alma ve Fesih" başlığı altında yer alan fiillerden gerekli gördüklerini uygulayabilir.

Hesabınız Zeka Gücü üzerinde açmış olduğunuz hesap kapsamında; kullanıcı bilgilerinizi (kullanıcı adı, şifre, ödeme bilgileriniz, vs.) gizli tutmanız ve herhangi bir üçüncü kişi ile paylaşmamanız gerekmektedir. Sizden başka birinin bu bilgilere sahip olduğunu düşünmeniz ya da bundan şüphelenmeniz durumunda, bizi derhal zekagucu@turkcell.com.tr adresi üzerinden bilgilendiriniz.

Bağlantılar Zeka Gücü'nden üçüncü taraf internet sitelerine yönlendiren bağlantılar sunulabilir. Bu bağlantıları kullanırsanız Zeka Gücü'nden ayrılırsınız. TURKCELL, bu internet sitelerini kontrol etmemekte olup bu internet sitelerinden, bu internet sitelerinin içeriklerinden ve erişilebilirliklerinden sorumlu değildir. TURKCELL, herhangi bir şekilde bu internet sitelerini veya bu internet sitelerinde bulunan materyalleri desteklememekte ve temsil etmemektedir. Zeka

Gücü'nden üçüncü taraf internet sitelerine erişim sağlanması tamamen sizin sorumluluğunuzdadır.

Değişiklikler ve Düzeltmeler TURKCELL, her zaman Koşullar'ın içeriğini düzelterek revize edebilir. Yaptığımız değişiklikleri öğrenmeniz için zaman zaman bu bölümü kontrol etmeniz gerekmektedir. Koşullar'a ilişkin yaptığımız değişikliğin ciddi önem arz etmesi halinde daha görünür (e-posta aracılığıyla veya Zeka Gücü üzerinden yapılacaklar dahil olmak üzere) bildirimler yapabiliriz.

Devir TURKCELL, her zaman için Zeka Gücü'nü ve/veya bu Koşullar kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, herhangi bir üçüncü kişi veya kuruluşa serbestçe ve size herhangi bir bildirimde bulunmaksızın devredebilir. Bu durum, bu Koşullar'da öngörülen şartlar kapsamında yerine getirmeniz gereken yükümlülüklerinizi etkilemez. Bu Koşullar'dan kaynaklanan hak, yükümlülük ve sorumluluklarınızı, her ne surette olursa olsun üçüncü şahıslara devir ve temlik edemezsiniz.

Kullanım İlkeleri

Bu bölüm, Koşullar'da yer alan diğer gerekliliklere ek olarak Zeka Gücü'nü kullanırken uymanız gereken diğer özel kuralları içermektedir.

Zeka Gücü'nü kullanırken:

- hesap bilgileriniz kapsamında yanlış bilgi vermeyeceğinizi, hesabınızı başkasına kullandırmayacağınızı, rızası olmaksızın bir başkasının kimliği altında hareket etmeyeceğinizi ya da yanıltıcı olarak bir başkasının, kurumun ya da organizasyonun hesabına hareket ediyormuş izlenimi vermeyeceğinizi,
- Zeka Gücü'nü kullanım amacıyla bağdaşması mümkün olmayacak şekilde, normal kabul edilmeyecek biçimde kullanmayacağınızı,
- Zeka Gücü'nün kullanımına imkân veren tüm bilgilerin kullanım ve yönetiminden bizzat sorumlu olduğunuzu, kendinize ait cihaz ve hesaplardan gerçekleştirilen her işlemin bizzat tarafınızca gerçekleştirilmiş addedileceğini ve bu bilgilerin doğrudan veya dolaylı surette kullanılması, kaybolması veya el değiştirmesi nedeniyle oluşacak tüm zararlardan münhasıran sorumlu olduğunuzu,
- Zeka Gücü'nü modifiye etmeyeceğinizi, bozmayacağınızı, hacklemeyeceğinizi, güvenlik ve içeriklerin korunması için kullanılan özelliklerini dolanmayacağınızı ya da tersine mühendislik vb. yollarla Zeka Gücü'ne müdahale etmeyeceğinizi, bu amaçla hareket eden üçüncü kişilere destek vermeyeceğinizi,
- bilinçli bir şekilde virüs, Truva atı programı (Trojans), kurt (worms), yazılım bombası (logic bomb), kod otomasyon aracı (script automation tool) ya da diğer benzer materyal yerleştirmek suretiyle Zeka Gücü'ne ve TURKCELL'e veya herhangi bir Zeka Gücü kullanıcısının donanımına zarar vermeyeceğinizi veya Zeka Gücü kullanıcı deneyimleri

üzerinde olumsuz etki yaratmak amacıyla Zeka Gücü'nü suistimal etmeyeceğinizi, Zeka Gücü'ne erişmek için herhangi bir otomasyon aracını veya işlevini kullanmayacağınızı (örneğin robot, örümcek, kazıyıcı vb.), Zeka Gücü'nü veri madenciliği vb. veri toplama amaçları için kullanmayacağınızı ve bu amaçla hareket eden üçüncü kişilere destek vermeyeceğinizi,

- İçerikleri kopyalamayacağınızı, çoğaltmayacağınızı, silmeyeceğinizi, değiştirmeyeceğinizi, dağıtımını yapmayacağınızı, sergilemeyeceğinizi, işlemeyeceğinizi, yayınlamayacağınızı ya da bu yönde denemeler yapmayacağınızı,
- Zeka Gücü'nü hiçbir şekilde suç teşkil edecek, yasal açıdan takip gerektirecek, ülke çapında ya da uluslararası düzeyde yasaların ve uluslararası anlaşmaların ihlali sonucunu doğuran ya da böyle durumlara teşvik eden, yasa dışı, tehditkâr, rahatsız edici, hakaret, küfür veya iftira içeren, küçük düşürücü, kaba, pornografik ya da kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edecek şekilde, kişilik haklarına zarar verici, başkalarının gizlilik hakkına veya özel hayatına veya mülkiyet haklarına tecavüz edecek şekilde kullanmayacağınızı,
- Zeka Gücü'nün kullanılabilmesi için internet bağlantısı gerektiğini, internet kullanımına ilişkin, anlaşmalı olduğunuz internet servis sağlayıcısının kullanım koşullarının uygulanacağını ve bu konuda TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğu olmayacağını,
- Zeka Gücü üzerinden sunulan içeriklere erişimin ve bunların kalitesinin büyük ölçüde ilgili internet servis sağlayıcısından temin edilen hizmetin kalitesine dayanmakta olduğunu, söz konusu hizmet kalitesinden kaynaklı sorunlarda TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını,

kabul ve taahhüt edersiniz.

Ücretlendirme, Yenileme ve İptal

Ücretlendirme Zeka Gücü'nü kullanmak ücretsiz olup, Zeka Gücü'nü kullanmanız için gerekli internet erişimi ve bundan kaynaklanabilecek ücret ve sorumluluklar tarafınıza aittir.

Fikri Mülkiyet Hakları, İçerikler ve Lisans

Fikri Mülkiyet Hakları TURKCELL, "www.zekagucu.turkcell.com.tr" web sitesi, Zeka Gücü markaları, ticari adları, logoları, alan adları ve Zeka Gücü markasının diğer tüm unsurlarına ve İçerikler'e ilişkin tüm fikri hakların maliki ya da kullanım hakkı sahibidir. Bahsi geçen haklar, dünyanın her yerinde telif yasaları ve uluslararası anlaşmalarla korunmaktadır.

Zeka Gücü'nü Kullanımınız İçin Size Verdiğimiz Lisans Bu Koşullar'ı kabul etmeniz kaydıyla size, Zeka Gücü'nü ticari olmayan ve bu Koşullar'a uygun amaçlarla kullanımınız için münhasır olmayan, devredilemez, iptal edilebilir, kullanım süresiyle sınırlı bir lisans veriyoruz. Dolayısıyla, belirtilen lisans kapsamını aşar nitelikte davranmamanız gerektiğini, aksi takdirde hukuki sorumluluğunuzun doğabileceğini bildiririz.

Zeka Gücü'nde Yer Alan İçerikler Zeka Gücü içerisinde yer alan her türlü içerik ("**İçerikler**") kullanıcının bu Koşullar'a uygun kullanımı içindir. İçeriklerin herhangi bir şekilde ticari olarak kullanılması yasaktır. Aksi halde TURKCELL'in her türlü tazminat hakkı saklıdır.

İçerikleri (eğitimler sonucunda aldığınız sertifikalar hariç) sosyal mecralar dahil olmak üzere herhangi bir mecrada paylaşma izniniz bulunmamaktadır. İçerikleri paylaşmanız durumunda; paylaşımlarınızdan kaynaklanabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluk size ait olacaktır.

İçerikleri bu Koşullar'a uygun olmayan şekilde kullanımınızdan kaynaklanabilecek her türlü fikri ve sınai hak ihlallerinden bizzat sorumlu olacağınızı, TURKCELL'in bu sebeple, hak sahiplerine ödemek zorunda kalacağı bedeller dahil olmak üzere her türlü zarar ve ziyanını size rücu edebileceğini bildiririz.

Kullanıcı İçeriği ve Bize Verdiğiniz Haklar Zeka Gücü içerisindeki **Kullanıcı İçeriği**, TURKCELL tarafından kontrol edilmemekte ya da denetlenmemektedir. Öyle ki, teknik ve pratik açıdan uygulanabilir olduğu sürece ve tamamen bizim kararımıza bağlı olarak Kullanım İlkeleri ile bağdaşmadığını düşündüğümüz herhangi bir Kullanıcı İçeriği'ni sonradan kontrol edebilir, denetleyebilir, reddedebilir, değiştirebilir ya da silebiliriz. TURKCELL, gönderildiği, alındığı ya da sizlerce ne surette olursa olsun kullanıldığı şekliyle Kullanıcı İçeriği'ne kısmen ya da tamamen erişimi ya da Kullanıcı İçeriğinin kaydını taahhüt etmemektedir.

İçerik ihlalleri İçeriklerin sizin ya da temsilcisi olduğunuz üçüncü bir tarafın haklarını veya Kullanım İlkeleri'ni ihlal ettiğini düşünüyorsanız, lütfen zekagucu@turkcell.com.tr adresi üzerinden e-posta göndererek bizlere bilgi veriniz.

Bizlere bu bağlamda bildirim gönderirken, gönderdiğiniz e-postada şu bilgilere yer vermenizi rica ederiz:

- (a) isminiz ve iletişim bilgileriniz,
- (b) ihlal oluşturduğuna inanılan içeriğin Zeka Gücü'nde bulunduğu yer ve şunlardan hangisini ihlal ettiği: (i) sizin haklarınızı, (ii) temsilcisi olduğunuz üçüncü bir kişinin haklarını (iii) ya da Kullanım İlkeleri'ni, ve
- (c) ihlal edildiği ileri sürülen hakkın tanımı, açıklaması ve kime ait olduğu.
- (d) İçeriğin hukuka aykırı olduğunu gösteren bir yetkili merci kararı.

TURKCELL, bildirmiş olduğunuz içeriğin mahiyetine uygun bulduğu şekilde uygun gördüğü işlemleri gerçekleştirecek ya da önlemleri alacaktır. Bu, TURKCELL tarafından mevzu bahis içeriğin herhangi bir kimsenin haklarını ya da Kullanım İlkeleri'ni ihlal etmediğine karar verilmesi halinde herhangi bir işlem gerçekleştirmemeyi de kapsar. TURKCELL, göndermiş olduğunuz bildirimi müteakiben gerçekleştirmeyi seçmiş olduğu işlemi ya da işlemleri müzakere etmek ya da sizleri bu hususlar hakkında bilgilendirmekle yükümlü değildir.

TURKCELL, Koşullar'ı ihlal eden kullanıcıların hesaplarını askıya alma ve fesih yetkisine sahiptir. Bildirim kanallarını kötüye kullanmanız durumunda da benzer sonuçlarla karşılaşma olasılığınız bulunmaktadır.

Hizmette Yaşanabilecek Sorunlar ve Hukuki Uyuşmazlıklar

Askıya Alma ve Fesih Zeka Gücü'nün yukarıda sayılan Kullanım İlkeleri ile bağdaşmayan ve size verilen lisans kapsamını aşar şekilde kullanımı, Koşullar'ın ciddi bir şekilde ihlalini teşkil eder ve tarafımızca sayılan şu fiillerden birinin ya da tamamının gerçekleştirilmesine sebebiyet verebilir:

- (a) derhal, geçici ya da sürekli bir biçimde Zeka Gücü'nü kullanma hakkınıza son verilmesi ve ilgili Kullanıcı İçeriklerinin silinmesi,
- (b) ihlalden dolayı ortaya çıkabilecek tüm zararların tarafınızca tazmini ve/veya
- (c) gerekli görüldüğü surette ve ölçüde söz konusu ihlale ilişkin bilginin yetkili makamlarla paylaşılması.

İhlal durumunda yapılabilecekler, yukarıda sayılanlarla sınırlı olmayıp TURKCELL tarafından uygun görüldüğü sürece başkaca yaptırımlar uygulanabilecek ve yasal yollara başvurulabilecektir. Bu nedenle TURKCELL'den herhangi bir hak talebinde bulunmayacağınızı kabul edersiniz.

Hizmetin Kesilmesi veya Değişmesi TURKCELL, Zeka Gücü'nün düzgün çalışması için makul çaba sarf edecektir. Ancak belirli durumlarda (mücbir sebepler, teknik sorunlar, bakım, test veya hukuki gerekliliklerin uygulamaya yansıtılması için yapılacak çalışmalar vs.) yapılması gereken güncellemeler sebebiyle geçici kesintiler söz konusu olabilecektir. TURKCELL, her zaman, herhangi bir ön bildirim yapmaksızın ve rıza almaksızın Zeka Gücü kapsamındaki Hizmet'i ve/veya İçerikleri kısmen veya tamamen herhangi bir gerekçe göstermeksizin geçici veya kalıcı olarak değiştirme veya durdurma hakkına sahiptir.

Sorumluluğun Reddi TURKCELL, herhangi bir zamanda herhangi bir uyarı yapmaksızın Zeka Gücü'ne erişimi kısıtlayabilme hakkını saklı tutar. TURKCELL, Zeka Gücü'nün herhangi bir zamanda ve herhangi bir süreyle erişilebilir olmamasından, Zeka Gücü'nü kullanmanız esnasında karşılaşılabileceğiniz teknik problemler, hatalar veya eksikliklerden hiçbir surette mesul

olmayacaktır. Böylesi bir hatadan haberdar edilmesi durumunda, TURKCELL söz konusu hatanın en kısa sürede düzeltilmesi için makul gayret gösterecektir.

Zeka Gücü kapsamındaki Hizmet'i kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak ve/veya imkansız kılacak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın halleri, hükümet ve idari makam kararları ile benzeri haller mücbir sebep sayılır. Bu gibi hallerde TURKCELL'in yükümlülüklerini yerine getirmemesi sebebiyle size karşı bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.

TURKCELL, Zeka Gücü kapsamındaki Hizmet ile ilgili olarak herhangi bir taahhütte bulunmamakta, koşulsuz ya da garantisiz bir biçimde ve Hizmet'i "olduğu gibi" sunmaktadır. TURKCELL, Zeka Gücü kullanımından kaynaklanan herhangi bir kayıp veya zarardan (doğrudan veya dolaylı) sorumlu değildir.

Bölünebilirlik Bu Koşullar'dan herhangi birinin geçersiz sayılması durumunda diğer hüküm ve şartlar, hukuken mümkün olduğu surette geçerliliklerini koruyacaklardır.

Yargı ve Uygulanacak Hukuk Zeka Gücü'ne ilişkin her türlü uyuşmazlık kanunlar ihtilafı kuralları dikkate alınmaksızın münhasıran Türk hukukuna tâbi olarak İstanbul Anadolu Adliyesi mahkemeleri ve İcra Daireleri tarafından çözümlenecektir. Bununla birlikte, TURKCELL, işbu Kullanım Koşulları'nın ihlali nedeniyle ikamet ettiğiniz ülkede veya ilgili bir üçüncü ülkede dava açma hakkını saklı tutar. Zeka Gücü'nün tarafınızca kullanımı ile irtibatlı ihtilaflarda, elektronik ve sistem kayıtları da dahil olmak üzere TURKCELL kayıtları Hukuk Muhakemeleri Kanunu m. 193 kapsamında geçerli, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edecektir.

Bize Ulaşın Zeka Gücü konusunda bizlere geri bildirim sağlamak isterseniz, Zeka Gücü içerisinde bulunan "Hakkında" bölümü altındaki "Bize Ulaşın" sekmesinden bize ulaşabilirsiniz.